

Déclaration de confidentialité pour les candidats

Mai 2025

NOTRE ENGAGEMENT ENVERS VOUS

La Banque Santander Consumer Canada (la banque, nous, notre, nos) s'est engagée à respecter les droits en matière de confidentialité et à adhérer aux principes relatifs à l'équité dans le traitement de l'information de la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE). La présente Déclaration de confidentialité pour les candidats (« la déclaration ») énonce l'engagement de la Banque Santander à respecter et à protéger votre vie privée tout au long du processus de recrutement. Elle vise à vous informer des pratiques que nous avons mises en place pour la collecte, l'utilisation, la divulgation et la conservation de vos renseignements personnels, ainsi que de vos droits en matière d'accès à vos renseignements personnels.

La Banque peut mettre à jour la déclaration de temps à autre afin de s'assurer qu'elle reflète fidèlement nos pratiques actuelles. Si nous apportons des modifications à la déclaration, nous publierons la déclaration révisée sur notre site Web et la mettrons à votre disposition sur demande.

APPLICABILITÉ

La déclaration s'applique à tout candidat interne ou externe qui postule à un poste ou qui soumet ses renseignements personnels au Service des ressources humaines de la Banque, en exprimant son intérêt à travailler au sein de la Banque.

DÉFINITIONS

Renseignements personnels – renseignements sur un individu identifiable. Dans le cadre du recrutement, il peut s'agir des renseignements suivants :

- Coordonnées, nom, nationalité, âge et situation matrimoniale
- Renseignements financiers, dossiers de crédit, numéros d'identification uniques (p. ex., numéro d'assurance sociale)
- Renseignements biométriques, photographies et signatures
- Antécédents professionnels, qualifications, compétences et expérience, lorsqu'ils sont accompagnés d'autres éléments d'identification personnelle tels que le nom

POURQUOI RECUEILLONS-NOUS DES RENSEIGNEMENTS?

Nous recueillons vos renseignements personnels pour évaluer votre admissibilité à l'emploi et à des fins de vérification.

QUELS RENSEIGNEMENTS RECUEILLONS-NOUS?

Au cours du processus de recrutement, nous recueillons une série de renseignements auprès de vous, qui peuvent comprendre les renseignements énumérés ci-dessus, sans toutefois s'y limiter. Nous pouvons recueillir les renseignements suivants auprès de vous :

- Nom, coordonnées et autres éléments d'identification : Il peut s'agir de renseignements comme votre nom réel, votre pseudonyme, votre adresse postale, votre identifiant personnel unique, votre numéro de téléphone, votre identifiant en ligne, votre adresse IP, votre adresse électronique, votre numéro de sécurité sociale (ou l'équivalent) ou votre permis de conduire.
- Catégories protégées : Caractéristiques qui relèvent des catégories protégées, y compris le genre, la couleur, le sexe, l'âge, la religion, l'origine nationale, le handicap ou le statut de citoyen.
- Antécédents professionnels : Détails sur votre parcours professionnel ou lié à l'emploi (y compris votre curriculum vitæ ou lettre de présentation et vos références), réponses aux questions posées dans le cadre de la candidature et renseignements relatifs à la vérification du droit au travail, des antécédents ou des condamnations criminelles.
- Renseignements sur la formation : Renseignements relatifs à votre formation ou à vos qualifications.

*** Au Canada, la déclaration volontaire de votre genre et de votre situation matrimoniale est facultative.**

Les renseignements que nous recueillons se limitent à ce qui est nécessaire aux fins que nous avons identifiées ou qui sont autorisées par la loi.

COMMENT RECUEILLONS-NOUS LES RENSEIGNEMENTS?

Nous recueillons les renseignements directement auprès de vous (p. ex., candidatures soumises, curriculum vitæ et lettres de présentation, réunions et entrevues avec vous) et auprès de tiers à qui vous avez donné l'autorisation de partager vos renseignements personnels avec nous (p. ex., sites Web de recrutement, sites professionnels).

AVEC QUI POUVONS-NOUS PARTAGER VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Le cas échéant, vos renseignements personnels peuvent être partagés, stockés ou consultés avec notre société mère et nos sociétés étrangères affiliées afin de répondre aux exigences de recrutement. Les renseignements partagés avec la société mère et les sociétés étrangères affiliées de la Banque sont soumis aux politiques de confidentialité de ces entités, ainsi qu'aux lois et réglementations applicables

des pays où elles sont implantées. Nous pouvons également partager vos renseignements personnels avec nos tiers fournisseurs de services que la Banque a engagés pour fournir des services en notre nom, afin de gérer notre relation avec vous. En fournissant vos renseignements personnels, vous reconnaissez que de tels transferts, stockages ou traitements peuvent avoir lieu.

Voici quelques-unes des façons précises dont nous recueillons, utilisons et partageons les renseignements au sein de la Banque ou avec les sociétés étrangères affiliées de la Banque ou d'autres tiers :

- avec votre consentement;
- pour nous conformer à des procédures juridiques valides telles que des mandats de perquisition, des assignations à témoigner, des ordonnances de tribunaux ou d'autres demandes ou exigences;
- pour répondre aux demandes de renseignements des organismes de réglementation, y compris les organismes d'autoréglementation dont nous sommes membres ou participants;
- pour faciliter les enquêtes des organismes d'application de la loi ou pour partager des renseignements avec des organismes gouvernementaux;
- en cas d'urgence ou lorsque cela est nécessaire pour assurer la sécurité d'une personne ou d'un groupe de personnes;
- pour satisfaire aux exigences légales et réglementaires qui nous sont applicables;
- à des tiers que la Banque a engagés pour fournir des services en notre nom, afin de gérer notre relation avec vous;
- aux agences d'évaluation du crédit et aux agences de vérification des antécédents pour vérifier vos références de crédit et votre casier judiciaire; ou
- lorsque la loi applicable le permet.

Les renseignements personnels ne seront pas communiqués à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été recueillis, sauf avec votre consentement ou si la loi l'exige ou l'autorise. La Banque peut engager des tiers pour tout ou partie du processus de recrutement.

COMMENT CONSERVONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Les renseignements personnels sont conservés conformément à notre politique et à notre procédure de conservation et de destruction des dossiers. Santander conserve les renseignements aussi longtemps que nécessaire pour satisfaire aux objectifs de la collecte initiale et pour répondre aux exigences légales. Tous les renseignements sur les candidats sont conservés au dossier aux fins d'examen en vue de futures possibilités d'emploi; voir ci-dessous comment vous pouvez vous retirer.

Si vous recevez et acceptez une offre d'emploi auprès de Santander, les renseignements personnels recueillis pendant le processus d'embauche feront partie de vos dossiers d'emploi. Ces renseignements seront conservés pendant la durée de votre emploi et pour une période déterminée par la suite, conformément aux politiques et procédures internes applicables.

Si Santander ne vous embauche pas, nous pouvons conserver et utiliser les renseignements personnels recueillis pour envisager de vous embaucher à l'avenir ou pour faire référence à une demande antérieure si vous présentez une nouvelle demande. Vous pouvez demander le retrait de vos données de candidature de notre système en tout temps après qu'une décision a été prise concernant votre candidature initiale.

VOS DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

VOTRE CONSENTEMENT

Nous obtenons votre consentement aux pratiques et politiques décrites dans la présente déclaration lorsque vous posez votre candidature à un emploi. Nous sollicitons également votre consentement pour toute nouvelle collecte, utilisation ou divulgation de renseignements personnels, au besoin.

EXACTITUDE DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nos décisions d'affaires reposent sur l'exactitude des renseignements que nous détenons à votre sujet. Il est de votre responsabilité de vous assurer que les renseignements que vous fournissez sont exacts et à jour. Vous avez également le droit de nous aviser de tout changement apporté à vos renseignements afin qu'ils puissent être mis à jour de façon appropriée.

RESPONSABILITÉ ET MESURES DE PROTECTION

Le responsable de la protection des renseignements personnels de Santander est chargé de superviser le programme de gestion de la confidentialité de l'organisation, notamment en établissant des politiques et des procédures et en surveillant leur efficacité. Santander met en œuvre des mesures de protection administratives, physiques et technologiques pour protéger vos renseignements personnels contre l'accès, l'utilisation, la modification et la divulgation non autorisés.

FORMATION ET CONDUITE ÉTHIQUE DES EMPLOYÉS

Tous les nouveaux employés doivent suivre une formation sur la confidentialité pendant la période d'intégration et prendre part à une formation continue tout au long de leur emploi. Les employés sont tenus de respecter et de protéger tous les renseignements personnels auxquels ils peuvent avoir accès. Si nous utilisons la technologie pour soutenir nos employés et nos processus, nous ne nous appuyons pas exclusivement sur des outils entièrement automatisés pour prendre des décisions concernant des

personnes sur la base de renseignements personnels. Des procédures de surveillance humaine et de responsabilité sont en place pour toutes les technologies utilisées.

ACCÉDER À VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

La Banque Santander Consumer s'engage à fournir aux personnes qui en font la demande des renseignements sur l'existence, l'utilisation et la divulgation de leurs renseignements personnels. Cet engagement comprend l'accès aux renseignements personnels, ce qui permet aux personnes d'examiner et de vérifier l'exactitude et l'exhaustivité des données que nous détenons.

Vous pouvez demander à consulter les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet ou à apporter des corrections à ces renseignements. Si vous souhaitez examiner, vérifier ou corriger vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels à l'aide des coordonnées indiquées ci-dessous. Veuillez noter que cette communication doit être faite par écrit.

COORDONNÉES

Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de la présente Déclaration de confidentialité, de nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels, ou si vous souhaitez examiner vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec notre Bureau de la protection des renseignements personnels à l'adresse suivante :

Responsable de la protection des renseignements personnels

#200, 4245 –97 Street NW, Edmonton, AB

Téléphone : 1-888-486-4356

Télécopieur : 1-888-486-7456

Courriel : privacyofficer@santanderconsumer.ca